

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本校提供之員工協助方案對您是否有實質幫助，期望藉由問卷的填答，表達您的親身感受與提供改善的建議，作為日後持續提昇服務品質之重要參考；本問卷資料僅作整體分析與方案修正參考使用，敬請安心填答，謝謝！感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室敬啟

第一部分、滿意度調查

請您以 1~10 分來表達對以下各項指標的滿意程度，分數越高代表您越滿意。

Q1、請問您對本校提供員工協助方案的滿意程度為何？

非常滿意<----->非常不滿意

未有使用經驗

10分 9分 8分 7分 6分 5分 4分 3分 2分 1分

Q2、請問您對本校員工協助方案「諮詢服務人員協助解決問題(人員協助軟硬體之操作、專業技術提供、專業技術諮詢服務提供…)」的滿意程度為何？

非常滿意<----->非常不滿意

未有使用經驗

10分 9分 8分 7分 6分 5分 4分 3分 2分 1分

Q3、請問您對本校員工協助方案「服務資訊或資料提供」的滿意程度為何？

非常滿意<----->非常不滿意

未有使用經驗

10分 9分 8分 7分 6分 5分 4分 3分 2分 1分

Q4、請問您對本校員工協助方案「服務人員服務態度」的滿意程度為何？

非常滿意<----->非常不滿意

未有使用經驗

10分 9分 8分 7分 6分 5分 4分 3分 2分 1分

Q5、請問您未來是否會繼續使用員工協助方案的各項服務？

01.是

02.否，原因是_____

Q6、請問您是否會向其他人推薦員工協助方案的各項服務？

01.是

02.否，原因是_____

Q7、請問員工協助方案所提供的服務對您幫助最大的項目是？(可複選)

法律諮詢 財務諮詢 健康諮詢 管理諮詢

心理諮商 家庭關係諮詢 工作壓力諮詢

Q8、整體來說，請問您對本校員工協助方案的滿意程度為何？

非常滿意<----->非常不滿意

10分 9分 8分 7分 6分 5分 4分 3分 2分 1分

Q9、請問您對員工協助方案有無任何的建議，請您不吝提出給我們做為未來精進服務的參考。

第二部分、基本資料

S1、服務單位：01.學院(含系所) 02.行政部門3.各級中心

S2、身分：01.教師 02.約用人員 03.公務人員 04.研究助理 05.兼任助理
06.學生 07.臨時人員 08.其他，請說明_____

S3、職務：01.主管 02.非主管

S4、年資：5年以下 6年至10年 11年至20年 21年以上

S5、年齡：30歲以下31歲至40歲41歲至50歲51歲以上

S6、性別：01.男生 02.女生

S7、請問您如何得知本校員工協助方案所提供之服務？(可複選)

- 01.人事室網頁 02.宣傳海報 03.網路 04.參與過相關活動 05.他人推薦
06.其他，請說明_____

填表日期： 年 月 日

----問卷到此結束，再次感謝您的參與----